

DOE MEER ZELF!

Doe-het-zelven is al geruime tijd bezig met een nieuwe opmars. Bouwmarkten en tuincentra in DoeMere haken daar succesvol op in. Ze instrueren en inspireren, met zelfbouwideeën, instructievideo's en foto's van sfeervolle woonkamers en tuinen. Alles voor de makers, blijkt hun credo. Mensen van zwaargewichten als GAMMA, Praxis, Heeman en Ranzijn schoven bij Lifestyle Almere aan tafel en vertelden over hun liefde voor de makers en... over hun huisdieren.

TEKST MELANIE PARKER FOTO'S MAARTEN FEENSTRA

De economische crisis is op zijn retour, maar dat betekent niet dat we geld over de balk gaan smijten. Waar bezuinigd kan worden, doen we dat. Nog steeds. Verbouwen en (tuin)klussen doen we liever zelf, of we vertrouwen het toe aan een vriend of kennis. Emile Bijlard, vestigingsmanager Praxis DoeMere: 'Bovendien zien we al jaren de opkomst van de makersbeweging: mensen die met plezier zelf dingen bedenken en in elkaar zetten. Iets maken is één, zelf ontwerpen is iets anders. Niet iedereen kan dat. Daar helpen wij de makers graag bij. Met woonideeën en klustips op de website en via social media.'

Eigen Huis & Tuin

Een blik op de website van Praxis levert een schat aan inspiratie op: van het maken van een loungebank tot het creëren van een hondenhok. Ook vind ik er instructiefilmpjes over de aanleg van een laminaatvloer, terwijl boer Tom (ja, van het tv-programma Eigen Huis en Tuin) mij laat zien, hoe ik een terrasverwarmer onder een pergola installeer. Hartstikke handig voor de Nederlandse zomers.

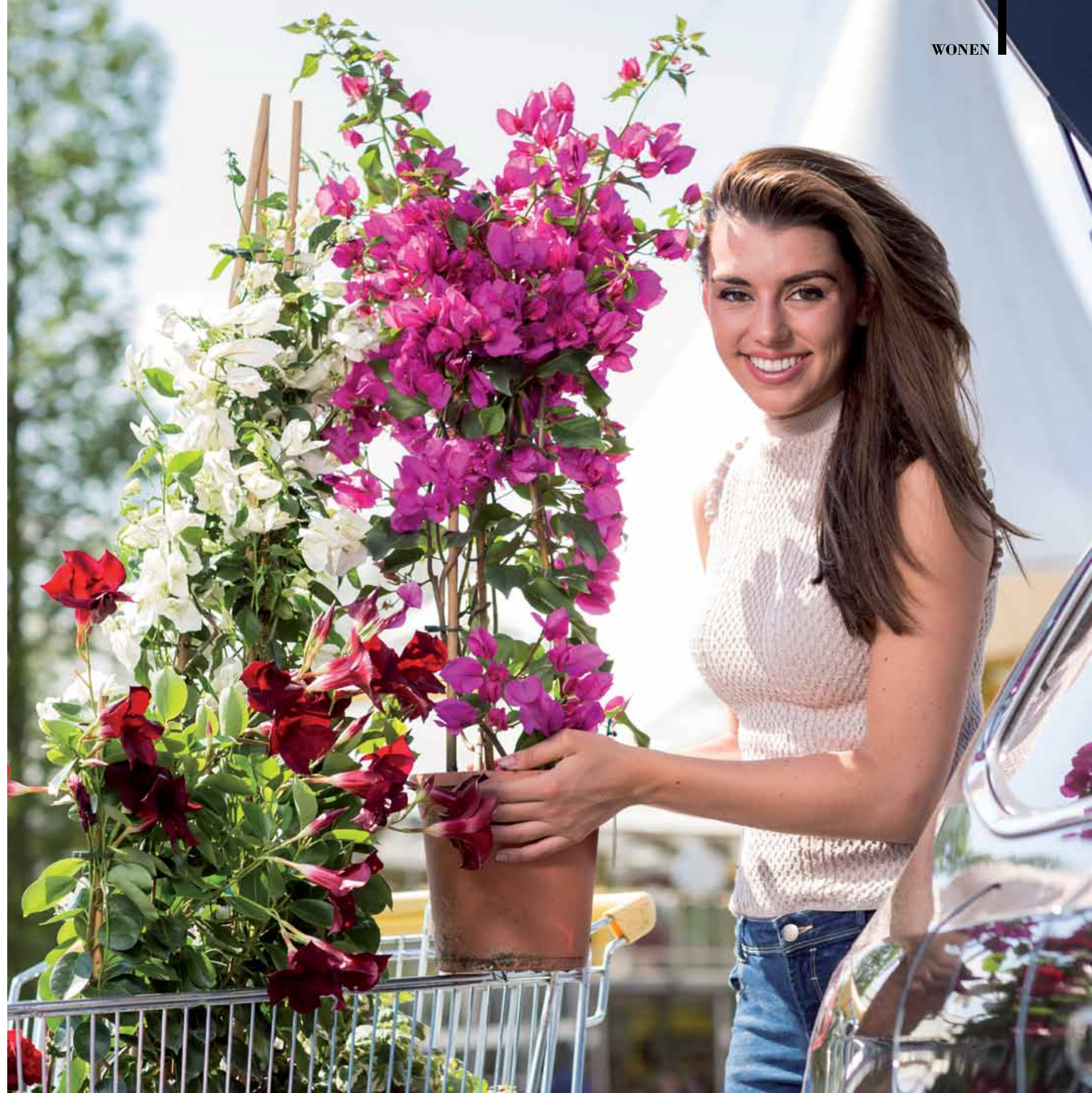
Mondiger en handiger

'Zeg, is boer Tom er voor de klusvrouwen onder ons?' vraag ik met een knipoog. Emile haakt er direct op in. 'Een groot deel van de kijkers van

EH&T is vrouw. In de winkel worden vrouwen ook steeds mondiger en handiger. Het steigerhout is momenteel niet aan te slepen. Veel vrouwen gebruiken deze stoere houtsoort om meubels van te maken. Je kunt het zo gek niet bedenken: bureaus, (buiten)tafels, banken en bedden. Vaak komen ze binnen met een bouwtekening die ze op onze website vonden. Wij zagen het hout dan op maat en wijzen hen op lichtere boormachines voor de vrouwenhand. Steigerpijpen en krijtverf erbij, en aan de slag. Komen ze er niet uit – en dat geldt natuurlijk ook voor mannen... – dan biedt een persoonlijke winkelaafspraak of een workshop uitkomst.'

Neerlands grootste

GAMMA, Neerlands grootste in doe-het-zelf land, maakte de omslag van bouwmarkt naar decoratieve markt. 'Een deel van de voorraad in de filialen maakte plaats voor een uitgebreidere showroom,' vertelt assistent bouwmarktmanager Dennis Visser. Verder is er oog voor een snel groeiende groep Almeerders: ouderen. 'Hier passen wij ons assortiment op aan. Zo hebben we een stahulp voor onder de douche, maar ook een montageservice. Deze service is natuurlijk niet alleen voor ouderen. Mensen maken ook gretig gebruik van de Klusvraag (een live-chat met een GAMMA-klusadviseur, red), de aanhangerverhuur en de verfmengservice.'





Vakkundige gastheer

'Service is voor ons nóg belangrijker geworden. Een hele omslag voor onze medewerkers. Hun functie veranderde van vakkenvuller naar vakkundige gastheer. Maar het werkt! Winkelen bij GAMMA wordt steeds meer een belevenis. Wat er in onze krant staat, tonen we op een aantrekkelijke manier in de winkel. En wat de klant nog meer inspireert: ons kleurrijke tuin- en woonmagazine en onze Pinterest pagina. De beginner, maar ook zeker de gevorderde klusser, kan zijn hart ophalen met leuke doe-het-zelf projecten en sfeervolle tuinen en woonkamers.'

Shoppen via internet

'Alle producten zijn ook te verkrijgen via internet. Via de bestelzuil in de winkel of op de tablet thuis doet de klant een bestelling, en vervolgens wordt alles snel en netjes thuis bezorgd. Het één vult het ander perfect aan. We krijgen veel positieve reacties. Het leukste vind ik als klanten foto's laten zien van hun projecten. Ze zijn complimenteus over de service en ontzettend trots en blij met hun nieuwe badkamer of raambekleding,' meldt Dennis glunderend.

Complete interieurstoffering

Eén van de vaste gezichten in DoeMere is Heeman. 'Al ruim 19 jaar helpen wij onze klanten met het inrichten van hun huis,' vertelt filiaalmanager Joost Kok. Als werknemer van het eerste uur heeft hij veel veranderingen meegemaakt. 'We zijn begonnen als verfwinkel, die qua omvang zo'n zesde deel van de huidige winkel besloeg,' glimlacht hij. 'Inmiddels zijn we een totaalaanbieder met vele soorten (foto) behang, vloeren, raamdecoratie en zonwering.'

Service en vakmanschap

'We hebben al zoveel blije klanten de deur uit zien lopen,' vertelt Joost trots. 'En na een jaar of tien zien we ze dan weer terug. Voor iets anders: nieuwe gordijnen of een andere vloer. Onze productkennis, ons complete assortiment en onze goede service zorgen daarvoor. We denken met onze klanten mee. Kan iets niet, dan zorgen we voor een oplossing. Onlangs was er een klant die eerder bij drie winkels was weggestuurd met de mededeling, dat haar ramen te hoog waren voor de raambekleding die zij wilde. Na een inmeetafspraak bij haar thuis,

Zet ze alvast in je agenda: de DoeMere activiteiten!

- Elke eerste en derde zondag van de maand: Voorstellingen van de WitchWorld Drakenboom op het Globeplein
- Elke laatste zaterdag van de maand: Live muziek in DoeMere.

Meer informatie op www.doemere.nl



Klein gebaar, groots effect

Ben je je inrichting helemaal beu, dan kun je natuurlijk de Kringloop instrueren en met een leeg huis opnieuw beginnen. Helaas is dat niet voor iedereen weggelegd. Geen nood! Met een klein gebaar kun je al een hele andere sfeer realiseren. Grijp de verfkwas en geef je muren een andere kleur. Maar ook een behangetje op een accentmuur doet wonderen. Heeman heeft een uitgebreid assortiment kwalitatieve soorten behang. Voor ieder wat wils. Ook bij Praxis en GAMMA vind je vast en zeker een behangprint, die bij je past. Hup, aan de slag!

kwam ik met goed nieuws: met de Duette lukt het. Resultaat: een dolgelukkige klant. Zij blij, wij blij!

Op zondag open

Toby Bont, bedrijfsleider bij Ranzijn Almere herinnert zich de eerste jaren van DoeMere. 'Almere Buiten was volop in aanbouw. Mensen die in Amsterdam een klein balkon gewend waren, voelden zich de koning te rijk in hun Almeerse nieuwbouwhuis. Tuinen werden aangelegd, huizen ingericht en huisdieren aangeschaft. DoeMere was the place to be. En nog steeds! Je vindt hier alles onder één dak. Tuin, bouwen en meubels. Ideaal! Helemaal nu alle winkels hier ook op zondag open zijn.'

Huisdieren vertroetelservice

De afgelopen jaren timmerde Ranzijn flink aan de weg. 'We hebben een uitgebreide dienservice ontwikkeld. Naast voer en verzorgingsproducten vinden huisdiereigenaren hier een volwaardige dierenartspraktijk, hondenwasstraat, trimsalon en hondenschool. Het totaalplaatje waar we jarenlang van dromden is een succes,' vertelt hij trots. 'En alles voor een schappelijke prijs. Want een hobby - of dat nu je huis, je tuin of je huisdier is - moet natuurlijk wél betaalbaar blijven.'

Van alles komen ze halen

Naast de vele vaste klanten van Ranzijn, ziet Toby de laatste tijd veel nieuwe klantjes binnenstappen. 'Aan de hand van hun ouders komen steeds meer kinderen spullen halen voor hun moestuin. Het begint met een klein plantje in de vensterbank, dat vervolgens overgepot moet worden en uiteindelijk in de tuin belandt. Voeding, tuinaarde, kastjes, van alles komen de kinderen halen.' Een goede ontwikkeling, vindt Toby: 'Eten uit eigen tuin is niet alleen leuk en leerzaam, maar ook gezond. Je weet precies waar je voedsel vandaan komt. Bovendien is het onbespoten en kraakvers. Volkstuinen onderhouden is ook een echt Almeerse traditie.'

Het échte tuinieren wordt de nieuwe trend

Ook deze zomer zien we nog veel onderhoudsvrije tuinen. 'Mensen willen minder fysiek tuinieren. Veel tuinen worden volledig bestraat, en aangekleed met buitenkeukens en loungesets. Zodra mensen thuis zijn, willen ze kunnen ontspannen. Genieten van de leuke kant van het tuinieren, zeg maar,' lacht Toby. Maar daar gaat verandering in komen. 'Het échte tuinieren komt terug. Mensen gaan het wroeten in de aarde en het frisse groen missen. Deze trend zie je al opkomen in de buitenregio's van Nederland, maar ook stadstuinen worden steeds groener ingericht. Back to the roots, met als aanstoker de moestuin,' knipoogt Toby. Doe meer zelf, ook in de tuin. ●